

PP – 04.2024.00

POLÍTICA - FLAMEX Política de Privacidade	Versão: 04.2024-00	Criação: 01/10/2020
Privacidade	Atualização: 15/04/2024	
Elaboração: Jurídico	Revisão e Aprovação: Diretoria Flamex	

A presente Política de Privacidade apresenta as informações sobre coleta, armazenamento, tratamento e proteção dos dados dos seus clientes, bem como dos visitantes que utilizam sua plataforma digital.

A nossa política tem como objetivo demonstrar a absoluta transparência, fornecendo informações claras e precisas sobre como os seus dados pessoais e sensíveis estão sendo utilizados pela Flamex.

O documento foi redigido em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14), sendo que o mesmo poderá ser atualizado em decorrência de atualização normativa.

1. DA COLETA DE DADOS

A Flamex solicita os dados que são estritamente essenciais de clientes, potenciais clientes e terceiros que procuram/contratam os seus produtos e serviços ou visitam seu website.

Os dados poderão ser fornecidos pelo próprio titular e/ou serem coletados em decorrência da prestação de serviços ou fornecimento de produtos no preenchimento de cadastro, propostas, formulários, simulações, adesões, contratações, acessos, procura ou manifestação de interesse em produtos e serviços.

A Flamex também poderá obter os dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, de acordo com a presente Política de Privacidade, que possuam relacionamento com o titular.

Eventualmente será possível obter dados pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis, como por exemplo, a Internet, mídias sociais, meios de comunicações e outras fontes, nos termos da legislação aplicável.

Com a Flamex o titular irá compartilhar os seguintes dados:

- Cadastrais: informações pessoais necessárias para que possamos oferecer nossos produtos e serviços;
- Financeiros: informações bancárias necessárias para cobrança e crédito, como por exemplo, em operações de crédito consignado, onde o recurso é depositado diretamente na conta do contratante;
- Contratação: informações relevantes para finalizar a contratação de nossos produtos e serviços;
- Sensíveis: como por exemplo, “selfies”, fotos de usuários utilizadas para finalizar operações digitais;
- Voz: gravações de ligações/conversas que sejam necessárias para confirmação de dados e/ou contratação de produtos ou serviços.

Ainda, com o objetivo de manter a qualidade na sua prestação de serviços, bem como, promover ao consumidor/usuário uma personalização de ofertas de produtos e serviços, a Flamex poderá coletar, mediante consentimento, legítimo interesse ou determinação legal, informações sobre consumo, como dados de tráfego, voz, acesso, perfil e navegação.

Salienta-se que a Flamex realiza essa coleta de dados de forma ética e legal e que o consentimento poderá ser revogado a qualquer momento através dos canais de atendimento disponíveis ao cliente.

2. DO USO E DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados coletados serão utilizados de acordo com a finalidade prevista, podendo ainda, realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

- Realização de processos de prevenção à fraude; verificação de autenticidade de dados cadastrais de clientes e terceiros;
- Proteger os interesses da Flamex em casos de conflitos seja em demandas judiciais e/ou administrativas;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

- Obedecer à ordem de autoridades judiciais ou administrativas;
- Desenvolver atividades comerciais da Flamex através de pesquisas e levantamentos estatísticos diversos;
- Desenvolver a experiência do titular dos dados com os produtos e serviços oferecidos pela Flamex;
- Venda de produtos e/ou serviços;
- Desenvolver atividades de marketing voltadas à captação de novos clientes;
- Desenvolver e executar atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- Execução de atividades comerciais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
- Atender a solicitações de clientes, ex-clientes e potenciais clientes;
- Obter informações em empresas de análise de crédito;
- Aprimorar os produtos e serviços ofertados.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS:

A Flamex poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados com outras empresas do seu grupo econômico, prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, desde que:

- ✓ Seja para a execução de atividades contratuais, sendo necessário o consentimento do titular ou legítimo interesse da Flamex;
- ✓ As informações sejam relevantes para viabilizar e/ou aprimorar os produtos e serviços aos usuários;
- ✓ Aquele que as recebeu, realize a guarda e a proteção das informações.

Além das hipóteses previstas, a Flamex poderá realizar o compartilhamento de dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude e também por ordem judicial e ou determinação legal ou regulatória, sendo que, nesses casos, não será necessário o consentimento do usuário.

Salienta-se que a Flamex, em nenhuma hipótese, realizará a venda de sua base de dados.

4. DIREITO DOS TITULARES

O usuário, titular dos dados pessoais, pode, a qualquer momento e de forma gratuita, mediante requisição, exercer os seguintes direitos:

- a) Confirmar a existência de tratamento;
- b) Acessar os dados que a Flamex possui a respeito do titular dos dados;
- c) Corrigir os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimizar, bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o determinado em Lei;
- e) Portar os dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- f) Eliminar os dados pessoais tratados com o consentimento do titular, das hipóteses previstas em lei;
- g) Solicitar informação quanto às entidades públicas e privadas ao qual a Flamex realizou uso compartilhado de dados;
- h) Solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogar o consentimento, nos termos da Lei;
- j) Recebimento de marketing, o titular dos dados poderá escolher se quer continuar ou não recebendo as comunicações de campanhas promocionais e/ou ofertas de produtos e serviços da FLAMEX.

5. DA GUARDA E DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O período de armazenamento dos dados pessoais coletados dependerá do propósito e da natureza do tratamento dos dados. Os dados serão tratados de acordo com o prazo necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a oferecer e aprimorar produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas no presente instrumento.

Ainda, a Flamex se compromete a guardar e armazenar os dados coletados em local seguro, com padrões rígidos de segurança, o que inclui a adoção de medidas como:

- ✓ Proteção contra acesso não autorizado;
- ✓ Antivírus, firewall, proteção de rede, encriptação, entre outros;
- ✓ Acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais;
- ✓ O acesso aos dados armazenados em meio digital será restrito e ocorrerá mediante apresentação de *login* e senha, sendo esses individuais e confidenciais.

- ✓ Oferecimento de cursos e treinamentos aos seus agentes, funcionários internos ou parceiros externos sobre a importância da aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados;
- ✓ Adoção de procedimentos para que agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizem o tratamento de dados pessoais se comprometam a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos.

Salienta-se que a Flamex adota medidas institucionais visando à proteção de dados pessoais, mantendo programa de privacidade e governança, aplicando as suas políticas e procedimentos corporativos.

Na eventual e remota hipótese de incidente, a Flamex garante pleno esforço para evitar e/ou amenizar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência ao titular do dado.

6. EXCLUSÃO E DESCARTE DE DADOS

A Flamex fará o descarte seguro dos dados tão logo eles deixem de ser pertinentes ou necessários. Também realizará a exclusão quando houver revogação do consentimento do Titular e/ou havendo ordem judicial ou administrativa

7. COOKIES

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que o usuário acessa no site da Flamex ou, ainda, em publicidades. A utilização de cookies possibilita melhorar a experiência de navegação do usuário, acelerando a navegação e otimizando a interatividade com o site.

Os usuários poderão não aceitar a utilização de cookies. Para isso, deverá ajustar as configurações de seu navegador, a fim de não permitir o uso. Salienta-se que a sua desabilitação poderá impactar na experiência do usuário ao utilizar o site.

8. COMUNICAÇÕES

Assim que possível, no caso de incidente com vazamento de dados pessoais, o Encarregado de Dados deverá avaliar e fazer as comunicações obrigatórias por lei, as Instituições Financeiras que a Flamex trabalha, bem como a Agência Nacional de

Proteção de Dados (ANPD) e informar e subsidiar os Encarregados de Dados dos controladores do sistema.

A comunicação deve ser feita no prazo de 2 dias úteis, conforme definido pela Autoridade Nacional, e deverá mencionar, no mínimo:

- A descrição da natureza dos dados pessoais afetados;
- As informações sobre os titulares envolvidos;
- A indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
- Os riscos relacionados ao incidente;
- Os motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata; e
- As medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

Caso não seja possível fornecer todas as informações no momento da comunicação preliminar, informações adicionais poderão ser fornecidas posteriormente.

Para notificar as Instituições Financeiras, deverá ser enviado através do e-mail do Encarregado de Dados uma carta de Notificação de Violação de Dados para o e-mail do Encarregado de Dados de cada IF.

Essas comunicações podem incluir agradecimentos ao notificador, informações aos titulares de dados, relatórios formais para a ANPD entre outros que julgar necessário.

9. ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Para exercer os direitos do titular ou para obter mais informações sobre a Política ou sobre como são tratados os seus dados pessoais, entrar em contato com o e-mail: dpo@flamexnet.com.br.

Nome do DPO: Bruna C. Ferreira.