

| | | |
|--|--|----------------------------|
| POLÍTICA - FLAMEX Política de Privacidade | Versão: 03.2022-00 | Vigência: 01/10/2020 |
| Privacidade | | Atualização: 21/03/2022 |
| Elaboração Jurídico | Revisão e Aprovação: Diretoria Flamex | |

A presente Política de Privacidade apresenta as informações sobre coleta, armazenamento, tratamento e proteção dos dados dos seus clientes, bem como dos visitantes que utilizam sua plataforma digital.

A nossa política tem como objetivo demonstrar a absoluta transparência, fornecendo informações claras e precisas sobre como os seus dados pessoais e sensíveis estão sendo utilizados pela Flamex.

O documento foi redigido em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14), sendo que o mesmo poderá ser atualizado em decorrência de atualização normativa.

1. DA COLETA DE DADOS

A Flamex solicita os dados que são estritamente essenciais de clientes, potenciais clientes e terceiros que procuram/contratam os seus produtos e serviços ou visitam seu website.

Os dados poderão ser fornecidos pelo próprio titular e/ou serem coletados em decorrência da prestação de serviços ou fornecimento de produtos no preenchimento de cadastro, propostas, formulários, simulações, adesões, contratações, acessos, procura ou manifestação de interesse em produtos e serviços.

A Flamex também poderá obter os dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, de acordo com a presente Política de Privacidade, que possuam relacionamento com o titular.

Eventualmente será possível obter dados pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis, como por exemplo, a Internet, mídias sociais, meios de comunicações e outras fontes, nos termos da legislação aplicável.

Com a Flamex o titular irá compartilhar os seguintes dados:

- Cadastrais: informações pessoais necessárias para que possamos oferecer nossos produtos e serviços;
- Financeiros: informações bancárias necessárias para cobrança e crédito, como por exemplo, em operações de crédito consignado, onde o recurso é depositado diretamente na conta do contratante;
- Contratação: informações relevantes para finalizar a contratação de nossos produtos e serviços;

- Sensíveis: como por exemplo, “selfies”, fotos de usuários utilizadas para finalizar operações digitais;
- Voz: gravações de ligações/conversas que sejam necessárias para confirmação de dados e/ou contratação de produtos ou serviços.

Ainda, com o objetivo de manter a qualidade na sua prestação de serviços, bem como, promover ao consumidor/usuário uma personalização de ofertas de produtos e serviços, a Flamex poderá coletar, mediante consentimento, legítimo interesse ou determinação legal, informações sobre consumo, como dados de tráfego, voz, acesso, perfil e navegação.

Salienta-se que a Flamex realiza essa coleta de dados de forma ética e legal e que o consentimento poderá ser revogado a qualquer momento através dos canais de atendimento disponíveis ao cliente.

2. DO USO E DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados coletados serão utilizados de acordo com a finalidade prevista, podendo ainda, realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

- Realização de processos de prevenção à fraude; verificação de autenticidade de dados cadastrais de clientes e terceiros;
- Proteger os interesses da Flamex em casos de conflitos seja em demandas judiciais e/ou administrativas;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Obedecer à ordem de autoridades judiciais ou administrativas;
- Desenvolver atividades comerciais da Flamex através de pesquisas e levantamentos estatísticos diversos;
- Desenvolver a experiência do titular dos dados com os produtos e serviços oferecidos pela Flamex;
- Venda de produtos e/ou serviços;
- Desenvolver atividades de marketing voltadas à captação de novos clientes;
- Desenvolver e executar atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- Execução de atividades comerciais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
- Atender a solicitações de clientes, ex-clientes e potenciais clientes;
- Obter informações em empresas de análise de crédito;
- Aprimorar os produtos e serviços ofertados.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS:

A Flamex poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados com outras empresas do seu grupo econômico, prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, desde que:

- ✓ Seja para a execução de atividades contratuais, sendo necessário o consentimento do titular ou legítimo interesse da Flamex;
- ✓ As informações sejam relevantes para viabilizar e/ou aprimorar os produtos e serviços aos usuários;
- ✓ Aquele que as recebeu, realize a guarda e a proteção das informações.

Além das hipóteses previstas, a Flamex poderá realizar o compartilhamento de dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude e também por ordem judicial e ou determinação legal ou regulatória, sendo que, nesses casos, não será necessário o consentimento do usuário.

Salienta-se que a Flamex, em nenhuma hipótese, realizará a venda de sua base de dados.

4. DIREITO DOS TITULARES

O usuário, titular dos dados pessoais, pode, a qualquer momento e de forma gratuita, mediante requisição, exercer os seguintes direitos:

- a) Confirmar a existência de tratamento;
- b) Acessar os dados que a Flamex possui a respeito do titular dos dados;
- c) Corrigir os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimizar, bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o determinado em Lei;
- e) Portar os dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- f) Eliminar os dados pessoais tratados com o consentimento do titular, das hipóteses previstas em lei;
- g) Solicitar informação quanto às entidades públicas e privadas ao qual a Flamex realizou uso compartilhado de dados;
- h) Solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogar o consentimento, nos termos da Lei;
- j) Recebimento de marketing, o titular dos dados poderá escolher se quer continuar ou não recebendo as comunicações de campanhas promocionais e/ou ofertas de produtos e serviços da FLAMEX.

5. DA GUARDA E DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O período de armazenamento dos dados pessoais coletados dependerá do propósito e da natureza do tratamento dos dados. Os dados serão tratados de acordo com o prazo necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a oferecer e aprimorar produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas no presente instrumento.

Ainda, a Flamex se compromete a guardar e armazenar os dados coletados em local seguro, com padrões rígidos de segurança, o que inclui a adoção de medidas como:

- ✓ Proteção contra acesso não autorizado;
- ✓ Antivírus, firewall, proteção de rede, encriptação, entre outros;
- ✓ Acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais;
- ✓ O acesso aos dados armazenados em meio digital será restrito e ocorrerá mediante apresentação de *login* e senha, sendo esses individuais e confidenciais.
- ✓ Oferecimento de cursos e treinamentos aos seus agentes, funcionários internos ou parceiros externos sobre a importância da aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados;
- ✓ Adoção de procedimentos para que agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizem o tratamento de dados pessoais se comprometam a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos.

Salienta-se que a Flamex adota medidas institucionais visando à proteção de dados pessoais, mantendo programa de privacidade e governança, aplicando as suas políticas e procedimentos corporativos.

Na eventual e remota hipótese de incidente, a Flamex garante pleno esforço para evitar e/ou amenizar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência ao titular do dado.

6. EXCLUSÃO E DESCARTE DE DADOS

A Flamex fará o descarte seguro dos dados tão logo eles deixem de ser pertinentes ou necessários. Também realizará a exclusão quando houver revogação do consentimento do Titular e/ou havendo ordem judicial ou administrativa

7. COOKIES

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que o usuário acessa no site da Flamex ou, ainda, em publicidades. A utilização de cookies possibilita melhorar a experiência de navegação do usuário, acelerando a navegação e otimizando a interatividade com o site.

Os usuários poderão não aceitar a utilização de cookies. Para isso, deverá ajustar as configurações de seu navegador, a fim de não permitir o uso. Salienta-se que a sua desabilitação poderá impactar na experiência do usuário ao utilizar o site.

8. ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Para exercer os direitos do titular ou para obter mais informações sobre a Política ou sobre como são tratados os seus dados pessoais, entrar em contato com o e-mail: dpo@flamexnet.com.br.

Nome do DPO: Bruna C. Ferreira.